

Secretaría General

**ALADI**

Asociación Latinoamericana
de Integración
Associação Latino-Americana
de Integração

ALADI/SEC/di 546 Rev. 1
10 de Marzo de 1994

ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES
DE PROTECCION Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR
EN LOS PAISES MIEMBROS DE LA ALADI

ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES

1.- ARGENTINA

- SECRETARIA DE COMERCIO E INVERSIONES

Dirección Nacional de Comercio Interior

Directora: Lic. Blanca Conde

Teléfonos: (54-1) 349-4051

Dirección Nacional de Lealtad Comercial

Directora: Lic. Elsa Gil

Teléfonos: (54-1) 342-2411

Dirección: Avenida Julio A. Roca 651, piso 4º Sector 21 y 30
(1322) Buenos Aires

Fax : (54-1) 331-3218 (Secretaría de Industrias)

- CONSEJO MUNICIPAL DEL CONSUMIDOR

Directora: Sra. Patricia Vaca Narvaja

Dirección: Hipólito Irigoyen 1418 (1089) Buenos Aires

Teléfonos: (54-1) 381-3675, 383-9272

2.- BOLIVIA

- MINISTERIO DE EXPORTACIONES Y COMPETITIVIDAD

Dirección de Normas y Tecnología

3.- BRASIL

- MINISTERIO DA JUSTICA

Secretaria Nacional de Direitos Economicos

Director : Dr. Antonio Raimundo Gomes Silva Filho

Teléfonos: (55-61) 224-2015, 321-8195

Fax : 321-7604

Departamento de Protecao e Defesa do Consumidor

Directora: Profª. Elisa Gonçalves Martins

Teléfonos: (55-61) 225-8057, 225-3948

Fax : 322-1677

Dirección: Edifício Sede do Ministério da Justiça, Esplanada
dos Ministérios, Bloco T, 5º andar. Brasília D.F.

CEP : 70.064-900

- CENTRO DE INFORMAÇÃO, DEFESA E ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR (CIDOC)

Director : Sr. Marcos Diegues Rodriguez
Dirección: Rua Soares de Camargo 11. Boqueirao. 11013 Santos
Sao Paulo.
CEP : 11045-050
Teléfonos: (55-0132) 356-699, 356-877 (privado)
Fax : 327-196

- PREFEITURA DE SANTO ANDRE

Director : Sra. Haleni Barreiro Lino
Dirección: Rua Castro Alves 67, Vila Gilda, 09190 Sto André.
Sao Pablo.

- PREFEITURA MUNICIPAL DE MACEIO

Programa Especial de Cidadania e Direitos Humanos

Coordinador: Sr. Pedro Luis Rocha Montenegro
Dirección: Prefeitura Municipal de Maceió, Alagoas.
CEP : 57020-110
Teléfonos: (55-082) 221-4328, 221-3200
Fax : 221-3882

- PREFEITURA MUNICIPAL DE SALVADOR

Coordenadoria de Defesa do Consumidor

Coordinador: Antonio Carlos Midlej
Dirección: Rua do Tijolo 26 - Centro.(antiga 28 de setembro)
Salvador, Bahia.
CEP : 40020-240
Teléfonos: (55-071) 242-6575
Fax : 241-5358

- PROCON (SAO PABLO)

Director : Sr. Marcelo Gomes Sodré
Dirección: Rua Libero Badaró 119, piso 11, 01009 Sao Pablo.
fax : (55-11) 883-7763

- PROCON (MINAS GERAIS)

Director: Dr. Joao Guerra
Dirección: Avenida Oleg. Maciel 1412 Santo Angostinho, 30180
Belo Horizonte, Minas Gerais.

- PROCON (MATO GROSSO DO SUL)

Directora: Sra. Angela Macedo
Dirección: Rua 14 de julho 2164, 19 andar 79100 Campo Grande
Mato Grosso do Sul.
Teléfonos: 382-5370

- PROCON (SANTA CATALINA)

Director :
Dirección: Schmidt 111, Ed. Embaxaidor Cent. 88015 R.F.
Florianópolis, Santa Catalina.

- PROCON (SOROCABA)

Director : Dr. Helio Rosa Baldy Filho
Dirección: Rua XV de Novembro Nº 184 Centro, 18010 Sorocaba

- PROCON (VITORIA)

Casa do Cidadao
Director : Sr. Joao Luiz Barone
Dirección: Rua Coronel Mojardim 147-Centro. Vitória.
Espírito Santo.
CEP : 29015-500
Teléfonos: (55-027) 322-4966, 222-0382

- PROCOM (DIADEMA)

Sistema Municipal de Protecao ao Consumidor
Coordinador: Sr. George Winnik
Dirección: Rua Graciosa 111 - Centro. Diadema. Sao Pablo.
CEP : 09910-660
Teléfonos: (55-011) 445-1389

4.- COLOMBIA

- SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Superintendencia Delegada para la Protección al Consumidor
Superintendente Delegado: Dr. Arnaldo Meneses Rumié
Teléfonos: (57-1) 281-3515, 281-3950

División de Protección al Consumidor
Directora: Dra. María Isabel Hernandez
Teléfonos: (57-1) 281-3273

División de Normas Técnicas

Directora: Sra. Esther Josefina Baldrich

Teléfonos: (57-1) 341-1120

Dirección: Carrera 13 N° 27-00. Santafé de Bogotá D.C.

Teléfonos: (57-1) 334-1221 (Central)

Fax : 281-3950

5.- CHILE

- SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)

Director : Sr. Francisco Fernandez Fredes

Dirección: Teatinos N° 120 piso 11. Santiago de Chile

Teléfonos: (56-2) 671-7356

Fax : 671-8095

6.- ECUADOR

- INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACION

Oficina de Protección al Consumidor

Director : Ing. Enrique Troya

Dirección: Baqueirizo Moreno 454. (entre 6 de diciembre y almagro) Quito.

Casilla de Correo: 17-01-3999

Telex : 22687 INEN-ED

Teléfonos: (593-2) 501-885

Fax : 567-815

7.- MEXICO

- PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO)

Procurador: Lic. Alfredo Baranda García

Dirección : José Vasconcelos N° 208. Piso 8o. Col. Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtemoc. México D.F.

C.P. : 06140

Teléfonos : (52-5) 286-5647/63, 286-5518 (Procuraduría)
286-5880, 286-5966, 625-6725 (Subprocuraduría)

Fax : 286-1992

8.- PARAGUAY

- MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Encargada de Sector del Consumidor: Sra. Myriam Segovia
Dirección: España 323, Asunción.
Teléfonos: (595-21) 294-797, 444-233
Fax : 213-970

- JUNTA MUNICIPAL DE ASUNCION

Defensora Vecinal: Dra. Leni Pane
Dirección: Avenida Mariscal López y Capitán Villamayor.
Asunción
Fax : (595-21) 610-573

9.- PERU

- INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL (INDECOPI)

Gerente General: Sr. Hugo Florez Timoran

Comisión Ad-hoc de Protección al Consumidor

Presidente Interino : Dr. Hugo Morote

Miembros de la Comisión: Dr. Manuel de la Puente
Dr. Hugo Alfieri Forno Florez
Dr. Alfredo José Bullard
Dr. Carlos Cárdenas
Ec. Gabriel Ortiz de Zevallos

Dirección: Prolong. Guardia Civil Nº 400 Esquina con Avenida
Canadá, San Borja. Lima
Teléfonos: (51-14) 711-305
Fax : 711-617

10.- URUGUAY

- DIRECCION NACIONAL DE COMERCIO Y PROTECCION AL CONSUMIDOR

Directora: Esc. Beatriz Ramos Cabanellas
Dirección: 25 de mayo 737, 11000 Montevideo
Teléfonos: (598-2) 921-043
Fax: 921-043

11.- VENEZUELA

- INSTITUTO DE EDUCACION Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Presidente: Lic. Leider de González

Dirección : Centro Simón Bolívar, Edificio Norte, piso 7.
1010. Caracas

Teléfonos : (58-2) 483-2215, 483-2245, 483-3608

Fax : 483-2841, 483-1917, 481-5347

ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

1.- ARGENTINA

- LIGA DE AMAS DE CASA

Presidente: Sra. Angela María Palermo de Lazzari
Dirección : Chacabuco 243, piso 1. (1069) Buenos Aires
Teléfonos : (54-1) 342-2566, 343-0050
Fax : 343-3615

- LIGA ACCION DEL CONSUMIDOR (ADELCO)

Presidente: Sr. Ezequiel Homberg
Dirección : Corrientes 1132. piso 4. (1010) Buenos Aires
Teléfonos : (54-1) 382-4876, 812-1758
Fax : 812-1758

- MOVIMIENTO AMAS DE CASA DEL PAIS

Presidente: Sra. Marta Krawczuc
Dirección : Maciel 876, (1650) San Martín, Provincia de Bs.As.
Teléfonos : (54-1) 982-3062

- UNION GENERAL DE AMAS DE CASA

Presidente: Sra. Mercedes Jara
Dirección : Carabobo 97. piso 1, (1406) Buenos Aires
Teléfonos : (54-1) 633-0028, 632-5007

- SINDICATO DE AMAS DE CASA DE LA REPUBLICA ARGENTINA (SACRA)

Presidente: Sra. Hilda Sanz
Dirección : San José 546, (1076) Buenos Aires
Teléfonos : (54-1) 381-6590

- MUTUAL NACIONAL DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR (MUNADEC)

Presidente: Sra. Eleuteria Gonzalez Kisler
Dirección : Belgrano 875, (1092) Buenos Aires
Teléfonos : (54-1) 342-3760, 343-9411

- ASOCIACION DE CONSUMIDORES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (SUMAR)

Presidente: Sra. Dora Barrozo
Dirección : General Venancio Flores 519, P.1o. (1405) Buenos Aires
Teléfonos : (54-1) 998-098
Fax : 903-1972

- INSTITUTO DE DERECHO ECONOMICO DEL COLEGIO DE ABOGADOS DE LA LA PLATA

Director: Dr. Rodolfo Geneyro

Sección Derecho del Consumo
Secretaria: Dra. Lydia ester Reynoso
Dirección: Avenida 13 Nos. 821/29 P.2o. (1900) La Plata.
Teléfonos: (54-21) 34-538, 38-185 (también fax)
Fax : 244-635

2.- BOLIVIA

- ACCION INTERNACIONAL POR LA SALUD (AIS- BOLIVIA)

Director : Dr. Oscar Lanza V.
Dirección: Avenida Abel Iturralde 1138-"timbre B" Miraflores La Paz.
Casilla Postal: 568
Teléfonos: (591-2) 392-986
Fax : 392.986

- ASOCIACION BOLIVIANA DE TECNOLOGIA (ABTEC)

Director : Sr. Gregorio Bernal
Dirección: La Paz
Casilla Postal: 2802
Teléfonos: (591-2) 357-659
Fax : 359-268

3.- BRASIL

- ISTITUTO BRASILEIRO DO DEFESA DO CONSUMIDOR (IDEC)

Directora: Sra. Marilena Lazarini
Dirección: Rua Turiassú 702, Sao Pablo
CEP : 05005
Teléfonos: (55-11) 864-8502

- CENTRO DE EDUCACAO E INFORMACAO DO CONSUMIDOR

Directora: Sra. Maria de Lourdes Coelho
Dirección: Rua Sao Manoel 1683. Santana, Porto Alegre, Rio
Grande Do Sul
CEP : 90.620-110
Teléfonos: (55-51) 223-1989
Fax : 361-1023

- INSTITUTO BRASILEIRO DE DERECHO DEL CONSUMIDOR (BRASILCON)

Presidente: Prof. Antonio Bejamin
Dirección : Rua Libero Badaró 119, 12 andar. San Pablo
CEP : 01009-000
Fax : (55-11) 883-7763

- UNIVERSIDADE FEDERAL DO PELOTAS

Responsable consumidores: Sra. Gisa Maria de Moraes Soares
Dirección: Rua Andrade Neves 420, Pelotas, Rio Grande do Sul
CEP : 96020
Teléfonos: (55-532) 259-575

- CENTRO DE ORIENTACAO E DEFESA DO CONSUMIDOR (CODEC)

Coordinadora: Lúcia de Fátima L. Azevedo
Dirección: Rua tavares de Lira 95/97. Ribeira. Natal, Rio
Grande do Norte.
CEP : 590-50
Teléfonos: (55-84) 242-6575
Fax : 241-5358

4.- COLOMBIA

- CONFEDERACION COLOMBIANA DE CONSUMIDORES (CCC)

Director:
Dirección: Transversal 6ª N° 27-10 piso 4. Santafé de Bogotá
Teléfonos: (57-1) 283-6892, 281-1117

- CONFEDERACION COLOMBIANA DE ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES (ONGs)

Directora Ejecutiva: Sra. Inés Useche de Brill
Dirección: Calle 69 N° 10-06. Santafé de Bogotá D.C.
Apartado Aéreo: 94412
Teléfonos: (57-1) 212-1918, 235-5974
Fax : 210-2595

5.- CHILE

- ASOCIACION CHILENA DEL CONSUMIDOR (ACHICO)

Director : Sr. Armando Becerra
Dirección: Santiago de Chile
Casilla Postal: 51665 Correo Central
Teléfonos: (56-2) 632-7170
Fax : 632-7170

6.- ECUADOR

- ACCION INTERNACIONAL POR LA SALUD (AIS-ECUADOR)

Director : Dr. José Terán
Dirección: Avenida República 700, oficina 101 Edificio María
Victoria. Quito
Apartado Postal: 17-07-9441
Teléfonos: (593-2) 504-979
Fax : 504-979

- FUNDACION ECUATORIANA PROTECCION AL CONSUMIDOR (FUNDECON)

Presidente: Ing. José M. Jalil Haas
Dirección: Avenida República de El Salvador 525 e Irlanda,
edificio Rosania. Planta baja. Quito
Casilla de Correos: 17-12-137
Teléfonos: (593-2) 422-388, 437-795
Fax : 442-380

- CEPAM

Directora: Sra. Lily Rodríguez
Dirección: Quito
Apartado Postal: 182-C Sucursal 15
Teléfonos: (593-2) 230-844

7.- MEXICO

- ASOCIACION MEXICANA DE ESTUDIOS PARA LA DEFENSA DEL CONSUMI- DOR (AMEDC)

Director : Dr. Arturo Lomelí
Dirección: México D.F.
Apartado Postal: 27-060
Teléfonos: (52-5) 523-7342, 543-388

8.- PARAGUAY

- CENTRO DE ESTUDIOS Y FORMACION PARA EL DESARROLLO (ALTER VIDA)

Director : Sr. Mario Eligio Paredes Fleitas
Dirección: Artigas 960. Asunción
Casilla Postal: 2334
Teléfonos: (595-21) 207-246
Fax : 207-246

- CENTRO DE REGULACION, NORMAS Y ESTUDIOS DE LA COMUNICACION (CERNECO)

Presidente: Sr. Humberto Rubin
Dirección: 25 de Mayo 1164. Asunción
Teléfonos: (595-21) 208-378, 212-239, 213-905
Fax : 210-312

9.- PERU

- COMITE PERUANO PRO-ALIMENTACION INFANTIL

Director : Sra. Ana Vásquez
Dirección: Coronel Zegarra 722, 11 Lima
Teléfonos: (51-14) 713-410

- INSTITUTO DE DERECHO DEL CONSUMIDOR (IDC)

Presidente: Sr. Jaime Delgado Zegarra
Dirección: Manuel Gonzales Olaechea 337 San Isidro. Lima
Teléfonos: (51-14) 413-075
Fax : 413-075

10.- URUGUAY

- LIGA URUGUAYA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR (LUIDECO)

Directora: Srta. Laura Paz Arrarte
Dirección: Duvimioso Terra 1157. 11200 Montevideo
Teléfonos: (598-2) 412-174,
Fax : 487-221

- CENTRO DE ESTUDIOS, ANALISIS Y DOCUMENTACION DEL URUGUAY
(CEADU)

Coordinador General: Sr. Gustavo Diverso
Dirección: Plaza Cagancha 1356, oficina 504. Montevideo
Teléfonos: (598-2) 925-448
Fax : 920-216

- COORDINADORA DE GRUPOS DE CONSUMO

Coordinador General:
Dirección: Enrique Rodó 1836. Montevideo
Teléfonos: (598-2) 404-235
Fax : 485-684

11.- **VENEZUELA**

- MOVIMIENTO INICIATIVA DE LOS CONSUMIDORES

Directora: Sra. Milagros Villafañe León
Dirección: Residencias Parque Carabobo, Plaza Torres Dpto 17
1010 Queseras a Niquitao. Caracas

- MOVIMIENTO DE LOS CONSUMIDORES ORGANIZADOS

Directora: Sra. Margarita Salazar
Dirección: Calle Carabobo N° 47, Carúpano, Estado de Sucre

ORGANISMOS INTERNACIONALES Y CONFEDERACIONES REGIONALES

1. - ORGANISMOS INTERNACIONALES

- ASOCIACION LATINOAMERICANA DE INTEGRACION (ALADI)

Secretario General: Ing. Antonio J.C. Antunes
Dirección: Calle Cebollatí 1461. Montevideo. Uruguay
Casilla de Correos: 577
Télex : 32-6944 ALADY UY
Teléfonos: (598-2) 401-121 al 28, 495-915 al 17
Fax : 490-649

- INTERNATIONAL ORGANIZATION OF CONSUMERS UNIONS (IOCU)

Oficina Regional para América Latina y el Caribe
Director : Dr. José Vargas
Dirección: Avenida Los Leones 2293, Providencia. Santiago.
Chile.
Casilla de Correos: 9635
Teléfonos: (56-2) 223-4172, 223-4763.
Fax : 223-4638

2. - CONFEDERACIONES REGIONALES

- CONFEDERACION IBEROAMERICANA DE AMAS DE CASA

Presidente: Sra. Angela María Palermo de Lazzari
Dirección : Chacabuco 243, P.1. (1069) Buenos Aires. Argentina.
Teléfonos : (54-1) 342-2566, 343-0050
fax : 343-3615
