

**II SEMINARIO – TALLER**

**DE**

**EXPERTOS GUBERNAMENTALES EN**

**COMERCIO ELECTRÓNICO**

**(Economía Digital y Gobierno Digital)**

*Miriam Valdés Abreu*  
*Especialista Superior*  
*Dirección de Informatización de la Sociedad*  
*Ministerio de la Informática y las Comunicaciones*  
*Cuba*

---

28 - 29 de noviembre de 2002  
Sede de la ALADI  
Montevideo - Uruguay



**ALADI**

*Asociación Latinoamericana de Integración*

# **Situación actual y perspectivas del Comercio Electrónico en Cuba**

**Informe  
Delegación de Cuba**

**II Seminario-Taller de Expertos Gubernamentales en  
Comercio Electrónico (Economía Digital y Gobierno Digital)**

Montevideo, 28-29 de Noviembre del 2002



## Introducción

La Informatización de la Sociedad, en el camino de la formación de la Sociedad de la Información en Cuba, es el proceso de utilización ordenada y masiva de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la formación del conocimiento necesario para la vida cotidiana de los ciudadanos y las instituciones, en todas las esferas de la sociedad y en todos los procesos, para lograr cada vez más eficacia y eficiencia que de como resultado el incremento constante de la calidad de vida de los ciudadanos y la generación de riquezas que la haga sostenible.

Una sociedad que aplique la informatización en todas sus esferas y procesos será una sociedad más competitiva, pero de la misma manera es evidente que para los países subdesarrollados resulta un reto el logro de este propósito, ya que su problemática fundamental está en lograr la supervivencia de sus pueblos. Sin embargo, Cuba ha identificado desde muy temprano la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y lograr una cultura digital como una de las características imprescindibles del hombre nuevo, lo que facilitaría a nuestra sociedad acercarse más hacia el objetivo de un desarrollo sostenible.

A partir de 1996 se comienza en Cuba un trabajo sostenido para impulsar el uso y desarrollo masivo de las TIC, en 1997 se manifiesta la voluntad política de hacerlo lo que permite la publicación y aprobación de los lineamientos nacionales para los siguientes tres años, periodo que finaliza con la creación en el año 2000 del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones (MIC), definido como rector en este nuevo escenario del proceso de Informatización de la Sociedad Cubana.

La tarea estratégica más importante del MIC es fomentar el uso masivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la economía nacional, la sociedad y al servicio del ciudadano. Para ello se identificaron las principales directivas de trabajo:

- Desarrollo de la infraestructura técnica y asimilación de nuevas tecnologías y herramientas de trabajo.
- Fomento de la industria nacional relacionada con las tecnologías de la información.
- Desarrollo acelerado de una cultura integral en tecnologías de la información de toda la sociedad.
- Fomento de servicios dirigidos hacia los ciudadanos.
- Aceleración de la informatización del Gobierno, los Organismos de la Administración Central del Estado y el sistema empresarial.

Se definió, además, hacer hincapié en cuatro ramas, que constituyen los pilares de nuestro desarrollo social: la salud, la educación, la seguridad social y la cultura integral del ciudadano.

La guía fundamental de trabajo para esta etapa de acercamiento a la sociedad de la información es el "Programa Rector para la Informatización de la Sociedad Cubana", que persigue promover el uso masivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a escala nacional, teniendo en cuenta los objetivos generales estratégicos que el país se ha propuesto, y buscando impulsar de manera coherente todos los sectores, con una identificación precisa de los actores de la Sociedad de la Información.

El Programa se ha estructurado en 8 áreas de acción, interrelacionadas y coherentes, bajo las cuales se enmarcan decenas de proyectos específicos. Estas áreas son las siguientes:

- **IS-ITH: Infraestructura, Tecnologías y Herramientas ("Infratech").** Incorpora los elementos de desarrollo de la telefonía, tanto fija como inalámbrica; la comunicación vía *trunking* y por buscapersonas; la radiodifusión, el ordenamiento de las redes cubanas, incluyendo el acceso a Internet; el marco general para el comercio electrónico y los elementos de seguridad informática. Igualmente se incluye el entorno normativo y legal que sustenta el proceso.
- **IS-CIUD: Sistemas y Servicios Integrales para los ciudadanos.** Consiste en la elaboración de contenidos y servicios para brindar a la población, dirigidos a la minimización de trámites, información de índole general, y servicios diseñados para los ciudadanos. Se ha trazado una estrategia para convertir las Oficinas de Correos en puntos de servicios para estos fines. Asimismo se tiene una estrategia común con los Joven Club de Computación para el apoyo en cuanto al proyecto para la diseminación de la cultura informática a la población, según las funciones a ellos inherentes. Además, incorpora la atención a los discapacitados.
- **IS-GOB: Informatización del Gobierno, la Administración y la Economía.** Consiste en la aplicación de las TIC a la esfera de la dirección, y a los diferentes OACE, definidos básicamente en dos grandes grupos: los proyectos dirigidos hacia dentro del sistema del organismo y los dirigidos a brindar servicios hacia fuera del organismo. En este concepto se incluye la aplicación de la informática a la actividad económica empresarial, a los procesos productivos, y similares y el impulso al comercio electrónico, los sistemas de información a los ciudadanos, servicios de cara a la población y similares. Básicamente prevé la informatización de una rama de la economía ("*informatización vertical*").
- **IS-MUN: Informatización Territorial.** Resume en gran medida los anteriores. Concretamente resulta de la correcta integración y sinergia de los programas mencionados, pero con un alcance intersectorial, y no solamente diseñados para una única rama de la economía ("*informatización horizontal*"). Está considerado como una primera etapa para alcanzar la Informatización Provincial y de alcance Nacional.
- **IS-CULT: Fomento de la Cultura Digital.** El objetivo fundamental es garantizar la necesaria preparación de los recursos humanos:

instrumentar un proceso de educación continua y ampliar la cultura general de la población sobre estas tecnologías.

- **IS-JCLUB: Fortalecimiento del Papel de los Joven Club.** Un importante papel están realizando los Joven Club en la capacitación y entrenamiento de niños, jóvenes y ciudadanos en general, en temas de electrónica y computación.
- **IS-IND: Fomento de la Industria Nacional de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.** Persigue fortalecer la industria electrónica relacionada con las Tecnologías de la Información y muy especialmente la del Software y Servicios Informáticos.
- **IS-IDA: Investigación, Desarrollo y Asimilación Tecnológica.** El esquema de trabajo se basa en la creación de redes temáticas conjuntas entre varios organismos. Ello persigue profundizar en un tema dado, seleccionado con anterioridad, para obtener una propuesta de cómo abordar dicho tema en nuestro país.

### **En marcha Proceso de Informatización de la Sociedad**

Si bien en todas las áreas se está trabajando y hay resultados, durante este año 2002, tres de ellas destacan:

#### **1. Fortalecimiento de los Joven Club**

Los Joven Club (instalaciones semejantes a los infocentros), en sus 15 años de existencia medio millón de cubanos han pasado por sus aulas y cursado estudios, En estos centros se ejercitan los ciudadanos, particularmente los jóvenes, para aprender computación y desarrollar su creatividad en esta rama, aunque también existen programas dirigidos a personas de la tercera edad.

El país dispone hoy de más 300 Joven Club excelentemente equipados, como resultado de un programa conducido y respaldado personalmente por el Presidente Fidel Castro. En cada uno de los 169 municipios cubanos existe al menos un Joven Club.

#### **2. Cultura Digital**

Desde el mes de marzo del 2002 todas las escuelas de enseñanza general aplican el Programa Audiovisual y de Computación que lleva a cabo el Ministerio de Educación. Se enseña computación y se aplica en el proceso docente-educativo, Este programa se ha extendido a todas las zonas apartadas y montañosas del país, incluyendo 1900 que fueron electrificadas mediante paneles solares.

Para que se tenga una idea de la magnitud de este proyecto, hay lugares donde la escuela tiene 1 sólo alumno y la maestra es su propia madre, a la cual

el Estado le paga un salario por enseñar a su hijo, para lo cual cuenta con una computadora, un televisor y una video grabadora.

En el curso 2002-2003, son 11 las universidades que forman profesionales en carreras relacionadas con las tecnologías de la informática y las comunicaciones, 14 Institutos Superiores Pedagógicos y 36 Institutos Politécnicos. Solamente en los Politécnicos estudian hoy 20 000 jóvenes.

### 3. Informatización de las Oficinas de Correos

Las oficinas de correos están llamadas a ser importantes puntos de servicios, lugares a los cuales el ciudadano pueda ir y realizar trámites de todo tipo, los que deberán ir incrementándose paulatinamente en la medida que se informaticen las diferentes ramas del gobierno y la economía.

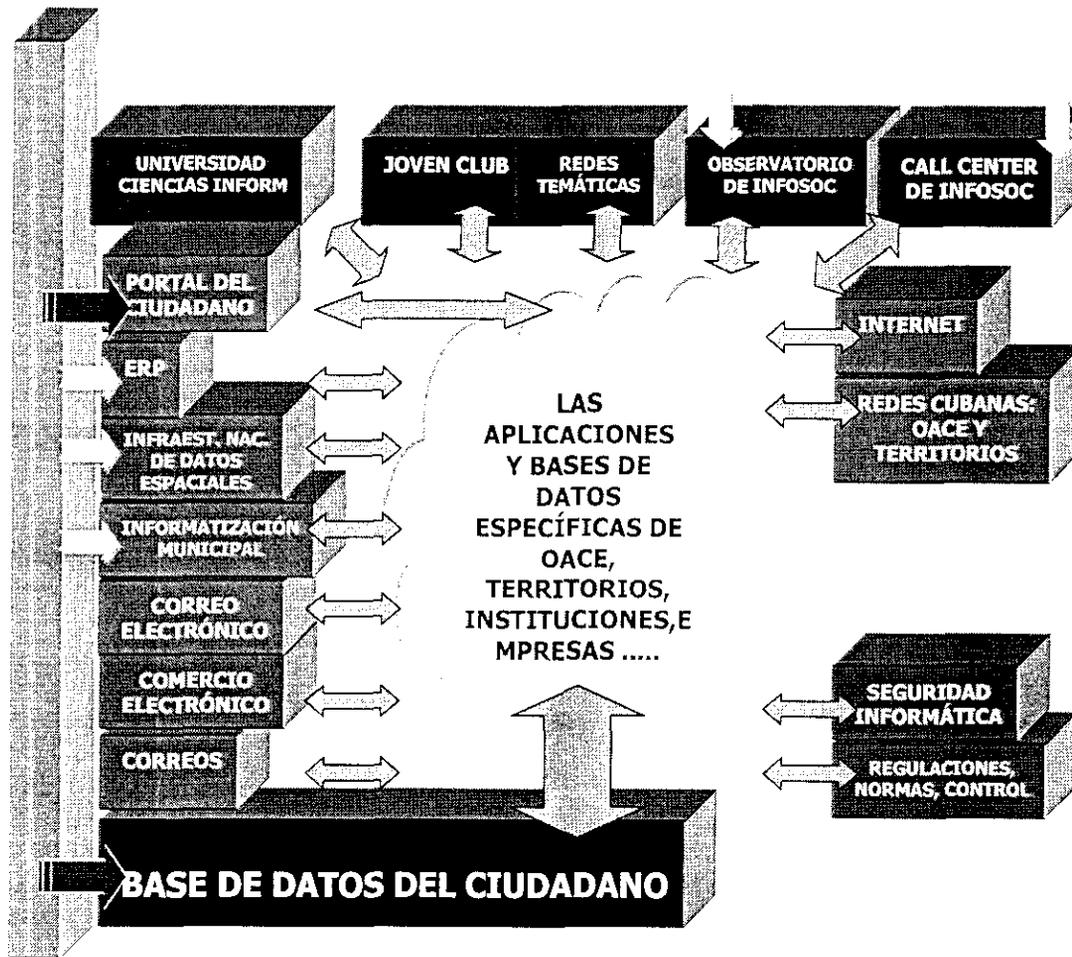
Desde el año 2001 se comenzó un fuerte trabajo para la modernización e informatización de las oficinas de correos que pretende paulatinamente dar servicio de navegación y correo electrónico, envío de postales electrónicas, digitalización de documentos y servicios bancarios (caja postal de ahorro)

En breve se incorporarán servicios de emisión de documentos legales, ventas de reservaciones, cobro y pago electrónico de cuentas y domiciliación de nóminas.

### Concepción del proceso de informatización en Cuba

Hoy en día para lograr eficiencia y productividad y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, se hace imprescindible la informatización del gobierno y sus dependencias en todas las esferas de la sociedad, así como también el sistema empresarial, quienes constituyen por sus funciones los pilares fundamentales sobre los que debe descansar nuestro proceso de informatización.

Para lograr un proceso exitoso es necesario lograr la cohesión y sinergia de todas las partes componentes.



La Industria Cubana del Software tendrá un papel protagónico en este proceso de informatización, de igual forma será necesario continuar desarrollando una infraestructura capaz de brindar la conectividad necesaria para lograr la interacción adecuada de todos los componentes de la sociedad.

### Base de Datos del Ciudadano

El cimiento del proceso de informatización lo constituye la Base de Datos del Ciudadano, que engrana los componentes y permitirá la extensión de los servicios públicos y empresariales al ciudadano.

Se hace necesario contar con los datos generales y de carácter legal de cada ciudadano, los cuales deberán estar concentrados nacionalmente en un solo registro y cuyo índice será el número de identidad permanente. Esto permitirá interrelacionar progresivamente los registros y controles públicos vinculados a las personas naturales:

- Registro del estado civil

- Registro de Carné de Identidad
- Registro electoral
- Registro de licencia de conducción
- Controles de emigración y ciudadanos cubanos residentes en el exterior
- Registro de sancionados
- Historia clínica única del ciudadano
- Expediente laboral
- Expediente escolar
- Registro de seguridad social
- Registro militar
- Registro de la propiedad
- Registro de vehículos
- Registro de actos de última voluntad y declaratoria de herederos

Los registros y controles antes mencionados deberán ser actualizados por las entidades responsables competentes.

El hecho de contar con una sola fuente de información permite eliminar duplicidades, minimizar errores, y en general poder contar con datos más reales

El embrión de esta Base de Datos es el Proyecto del Carné de Identidad, que no es más que un subconjunto de la misma, y que está siendo desarrollado en estos momentos bajo la responsabilidad del Ministerio de Justicia.

#### Portal del Ciudadano

Es la cara de todos los procesos informativos, de tramitación y de transacción, que permite a los ciudadanos interactuar con información útil y acceder a distintos servicios desde sus oficinas o desde lugares públicos (puntos informatizados – Correos, Estanquillos Informatizados, Bibliotecas, Joven Club u otros que se destinen al efecto.)

En una primera etapa está concebido para que este portal brinde servicios de información, bolsa de empleo, mensajería electrónica, navegación por el WWW nacional y algunos trámites, y en el futuro, en la medida que se vayan informatizando los componentes de la sociedad, extender estos servicios y permitir la realización de pagos electrónicos.

Para que los trámites legales y las transacciones sean efectivas y fidedignas deberá crearse un mecanismo para establecer la *Firma Digital* y la *Emisión de Certificados Digitales*, que le permitan a cada ciudadano tener seguridad de que lo que está tramitando está en correspondencia con lo que la ley exige. También deben implementarse mecanismos legales que amporen todas estas acciones y contribuyan a evitar fraudes.

## Informatización Territorial

La informatización de los municipios en esta primera etapa está concebida que abarque la red local del gobierno, la Intranet, la elaboración del sistema del parte operativo diario.

## Sistema de Gestión Empresarial (ERP)

Ya se trabaja en un Sistema de Gestión Empresarial Cubano. Este sistema de planificación de los recursos empresariales integra sobre una misma base de datos todas las herramientas funcionales para el manejo de una empresa: procesos de producción, distribución, inventarios, gestión del mercado, clientes, proveedores, controles financieros, administrativos, contables, de facturación y la nómina de recursos humanos. La implementación de este sistema permitirá disfrutar de grandes beneficios, entre los que se encuentran:

- Reducción de inventarios.
- Reducción de personal.
- Mejoras en la productividad y en la gestión de ordenes de compra.
- Reducción de los costos de tecnología información.
- Reducción de los costos por compras, transporte, logística y mantenimiento.
- Mejoras en la entrega a tiempo de la mercancía.

## Infraestructura Nacional de Datos Espaciales

Desarrollar la Infraestructura de Datos Espaciales de la República de Cuba (IDERC) permitirá contar con las disposiciones políticas, organizativas, técnicas y financieras y los recursos humanos necesarios para apoyar el acceso a la información geográfica en un entorno de redes.

Con este servicio se podrá acceder a una amplia variedad de datos geográficos para crear las capas de las diferentes temáticas.

Permitirá al Gobierno (municipal, provincial y nacional) tomar decisiones importantes sobre mapas interactivos con vínculos a la información temática necesaria y asistir a las campañas nacionales y de cualquier índole que se realicen contra vectores que afecten al país mediante una información geográfica combinada que permita evaluar más eficientemente los riesgos y tomar las medidas correspondientes.

Por ejemplo, en caso de desastres naturales, se podrá decidir en tiempo real a partir de la información geográfica suministrada por los organismos implicados (Meteorología, INRH, Gobiernos municipales, etc.), permitiendo ubicar en el espacio las dimensiones de las catástrofes, tomando las medidas profilácticas necesarias con mayor eficiencia y más certeramente. Centro de Atención para la Informatización de la Sociedad.

Compuesto por un sitio Web y un Call Center encargados de brindar información relacionada con las TIC en Cuba.

- Sitio Web de Informatización de la Sociedad Cubana. Sitio donde se muestren los avances del proceso de informatización de la Sociedad, se exponga las metodologías para la confección de las estrategias de informatización, se oriente sobre servicios de consultoría en temas de TIC, el estado de los indicadores para medir la marcha del proceso en los territorios y el país, reuniones y eventos nacionales e internacionales, estado de los proyectos horizontales y verticales, enlaces a las entidades del Ministerio de la Informática y las Comunicaciones encargadas de ejecutar el proceso de Informatización de la Sociedad (suministradoras de servicios informáticos y soluciones de software, suministradoras de hardware, suministradores de servicios de conectividad, ISPs, suministradores de equipos electrónicos y de telecomunicaciones, etc.) Tendrá además enlaces a la Dirección de Informatización de la Sociedad. Noticias nacionales e internacionales y brindarán Sección de Ayuda a las entidades en su proceso de informatización.
- Centro de llamadas. Sus servicios de operación serán prestados en "línea caliente", donde se podrá recibir orientaciones, brindará referencias, soluciones a las inquietudes, necesidades de información o servicios mínimos de consultoría a toda persona natural o jurídica que lo desee; puede tener alcance nacional e internacional. Podrá orientar sobre la realización de trámites de todo tipo.

### **Proyectos inmediatos**

Como parte del proceso de informatización que se lleva a cabo en las diferentes esferas del gobierno, quedaron identificados en una primera etapa 4 proyectos, los cuales, al ejecutarse podrán tener una repercusión inmediata en la calidad de vida del ciudadano.

Estos proyectos ya se encuentran en alguna de las fases de ejecución. Ellos son:

#### Informatización de la Atención Primaria de la Salud (I Etapa).

El proyecto pretende llevar la informatización hasta el nivel del médico de la familia (médico que reside y trabaja en el barrio, y atiende a más de 600 personas). En esta etapa está previsto dotar a los consultorios del país de un Set-TopBox, permitiéndole a los galenos, conectarse a la red de INFOMED (red cubana de medicina – [www.sld.cu](http://www.sld.cu) -) y recibir los servicios que la misma brinda, tales como acceder a sitios médicos en Internet, a bases de datos, noticias científicas y otros. (Universidad Virtual, Biblioteca Virtual, Educación a Distancia, Telesalud)

Como parte de este proyecto se deberá crear la historia clínica electrónica única del paciente, que no es más que una base de datos con las informaciones que habitualmente se ponen en estos casos. De esta manera,

los datos de salud de los ciudadanos podrán ser consultados por los médicos, independientemente del centro asistencial donde se encuentre, lo que permitirá tener una verdadera secuencia de los controles de salud de la población. Con esto se evitará además duplicidades de historias clínicas en los diferentes centros de salud, tal y como sucede hoy.

Los médicos de la familia desde su consultorio podrán actualizar estos datos, indicar exámenes a realizar en el policlínico y recibir por esta misma vía los resultados, además de fijar citas para consultas especializadas. De igual forma podrán consultar la relación de medicamentos en existencia en la farmacia cercanas y dar de esta manera una mejor atención a la población.

Con el sistema informatizado con que contarán los médicos generales integrales (MGI) podrán tener organizados los datos de sus pacientes y obtener reportes por edades, sexos, factores de riesgos, actualización de vacunas, embarazadas, etc.

Este proyecto está previsto además extenderlo en cada municipio a una clínica estomatológica, un hogar de ancianos, un hospital y 4 farmacias.

Se encuentra en marcha también un proyecto que comprende la creación de Centros de Información para la Salud en los policlínicos.

#### Fondo Habitacional Municipal.

Será responsabilidad del Instituto Nacional de la Vivienda tener actualizadas las bases de datos con la información correspondiente al fondo habitacional por territorios. Cada municipio podrá contar con los datos del estado constructivo de las viviendas, las personas que viven en ellas. Este sistema les permitirá planificar la construcción y reparación del fondo habitacional del territorio.

Esta base de datos deberá ser una capa del sistema de Información Geográfica, que le permita al gobierno del territorio tomar decisiones en casos de inundaciones, huracanes, etc

#### Registros del Ministerio de Justicia

Se trabaja en estos momentos en la identificación de procesos en unos casos, y en la informatización en otras ramas de los siguientes sistemas:

- ❖ Carné de Identidad
- ❖ Registro Electoral
- ❖ Registro de la Propiedad
- ❖ Registro Civil

Una vez informatizados estos procesos, la población podría realizar los trámites relacionados con estos temas en un mínimo de tiempo.

En el caso del Registro Electoral, se pretende que en las elecciones del 2005, el registro de electores se pueda obtener a partir de la dirección que cada ciudadano tiene en su carné de identidad.

#### Sistema de Seguridad Social

Sistema que brindará servicios a jubilados y pensionados; así como a los discapacitados y personas con desventajas sociales

#### **Comercio Electrónico**

Existe la voluntad del Gobierno Cubano de impulsar el comercio electrónico en el país. Desde 1999 funciona la Comisión Cubana de Comercio Electrónico, la cual está co-presidida por los ministros de Comercio Exterior y de la Informática y las Comunicaciones

La situación actual es la siguiente:

- ❖ Capacitación. Está consolidado el programa de capacitación que imparten las principales instituciones del Ministerio de Educación Superior
- ❖ Conectividad. Se trabaja por extender la conectividad de las telecomunicaciones a todos los municipios del país y lo cual permitirá ir dando respuesta de manera paulatina a las necesidades de conectividad que requiere el comercio electrónico.
- ❖ Desarrollo de software para el Comercio Electrónico. En el país existe la capacidad técnica y humana en las empresas informáticas para desarrollar estas aplicaciones.
- ❖ Certificación y Registro. Se creó la infraestructura técnico-organizativa para implementar en Cuba los mecanismos del certificado digital para el comercio en el país.
- ❖ Logística. Se están creando progresivamente las condiciones que permiten brindar con una calidad aceptable los servicios de entrega tanto en el exterior como en dentro del País. Principal actor la Empresa Correos de Cuba.
- ❖ Marco Regulatorio. Está en proceso de consultas un Proyecto de Decreto-Ley de Comercio Electrónico que constituirá el instrumento jurídico principal para esta actividad en Cuba.
- ❖ Regulaciones Aduaneras. Para las exportaciones de bienes utilizando el comercio electrónico, la Aduana General de la República implementó un sistema de Declaración de Mercancías que facilita ésta.
- ❖ Codificación de Productos. Se utilizan los códigos EAN, sistema aceptado mundialmente que garantiza una identificación única y no ambigua de productos y servicios.

Se trabaja en:

- ❖ Promover el B2B entre empresas cubanas, el G2C y el G2BMejorar la infraestructura de infocomunicaciones.
- ❖ Lograr un mecanismo para el control de las Estadísticas de la Comercialización por Comercio Electrónico.
- ❖ Incorporar al Comercio Electrónico entidades del sector turístico y sus servicios asociados, las empresas mayoristas, las de servicios informáticos, productos no tradicionales de exportación, entre otras.

**ANEXO:****Ventas por Comercio Electrónico del año 2001:**

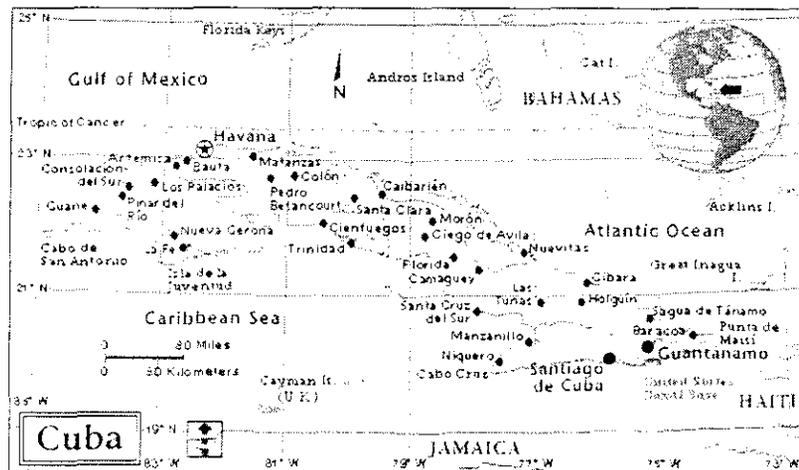
	<i>Entidad o empresa</i>	<i>Dirección web</i>	<i>Producto/servicio</i>	<i>Ventas (miles de USD)</i>
1	CIMEX		Pagos electrónicos internos	970.000,0
2	CIMEX		Pagos electrónicos externos	455.000,0
3	CIMEX		Pedidos Automáticos Electrónicos	140.000,0
4	CUPET-CIMEX		Venta de combustible mediante tarjeta inteligente	60.000,0
5	División Tecnológica CIMEX (TECUN)	tecun.cimex.com.cu/tecun	Ventas a empresas en Cuba	13.000,0
6	CLBACAR	www.cubacar.cubanacan.cu	Servicio de alquiler de autos	2.300,0
7	GET	quickcash.cubaweb.cu	Remesas hacia Cuba	1.099,0
8	Tiendas Universo	www.cuba-shop.com	Ventas de regalos en Cuba	150,8
9	Copextel S.A.	ecommerce.islagrande.cu	Ventas a empresas en Cuba	54,0
10	DIVEP	www.ccw.cu	Ventas a empresas en Cuba	46,8
11	VIAZUL	www.viazul.cu	Servicios de transporte	25,2
12	TRANSTUR	www.transur.cu	Servicios de transporte	16,4
13	Dimensión W	www.cubagiftstore.com	Ventas de regalos en Cuba	13,4
14	ARTEX	www.discuba.com	Tienda virtual de música cubana	8,7
15	Hotel Nacional	www.hotelnacionaldecuba.com	Habitaciones	6,7
			<b>Total:</b>	<b>1.641.721,0</b>



# II Seminario-Taller de Expertos Gubernamentales en Comercio Electrónico

## (Economía Digital y Gobierno Digital)

Uruguay, 28 y 29 de Noviembre del 2002





ESTADÍSTICAS DE LA ECONOMÍA CUBANA, 2002

- Área: 110,860 km<sup>2</sup>
- Población: 11.2 millones hab.
- Provincias: 14
- Municipios: 169
- Índice de Escolaridad (6-14 años): 97.8%
- Penetración Telefónica: 5.2 por 100 hab.  
(Líneas fijas)
- Número de Computadoras: 2.2 por 100 hab.
- Número de Cuentas de Correo: ≈ 360 000
- Usuarios con acceso Internet: ≈ 120 000

Al cierre del 2001



## Programa de Informatización de la Sociedad en Cuba

El uso masivo de las TIC

- ⦿ Incrementar la eficiencia de la producción y los servicios para lograr aumentar su competitividad.
- ⦿ Aumentar la efectividad y facilitar la toma de decisiones en la gestión de dirección a los órganos de gobierno, la administración y las empresas.
- ⦿ Generar una nueva fuente de divisas mediante la exportación y la venta en frontera de servicios provenientes de la industria informática. Elevar la calidad de los servicios públicos, minimizando los trámites y tiempos de respuesta.



## Programa de Informatización de la Sociedad en Cuba



### El uso masivo de las TIC

- ⦿ Elevar la calidad de los servicios públicos, minimizando los trámites y tiempos de respuesta.
- ⦿ Brindar al mundo, mediante INTERNET y otras vías, información fidedigna sobre Cuba, su realidad política, social y económica, su desarrollo científico y cultural, las posibilidades económicas, de inversión y sus bondades turísticas.
- ⦿ Aprovechar al máximo posible la riqueza informativa de Internet para apoyar el desarrollo cultural, social y económico del país.



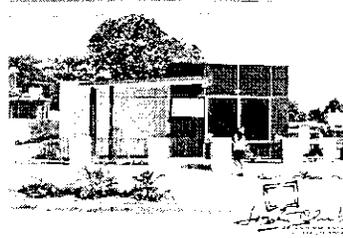
## Programa Rector de Informatización de la Sociedad

### Áreas de Acción

- Infraestructuras, Tecnologías y Herramientas
- Fomento Cultura Digital
- Fortalecimiento papel del Joven Club
- Sistemas y servicios integrales para el ciudadano
- Gobierno, Administración y Economía
- Informatización Territorial
- Fomento de la industria nacional TIC
- I+D, asimilación tecnológica



## Joven Club



Los Joven Club son centros cuyo principal objetivo es socializar la enseñanza de la computación y la electrónica en la población, dando prioridad a los niños y jóvenes de la comunidad.

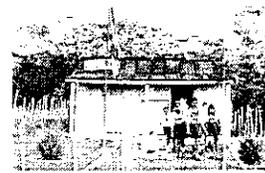
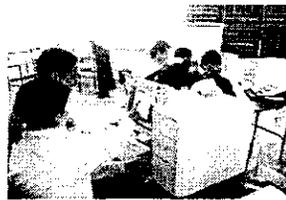
El país dispone de más de 300 Joven Club, excelentemente equipados, ubicados en los 169 municipios del país. Existen además tres Palacios de Computación.

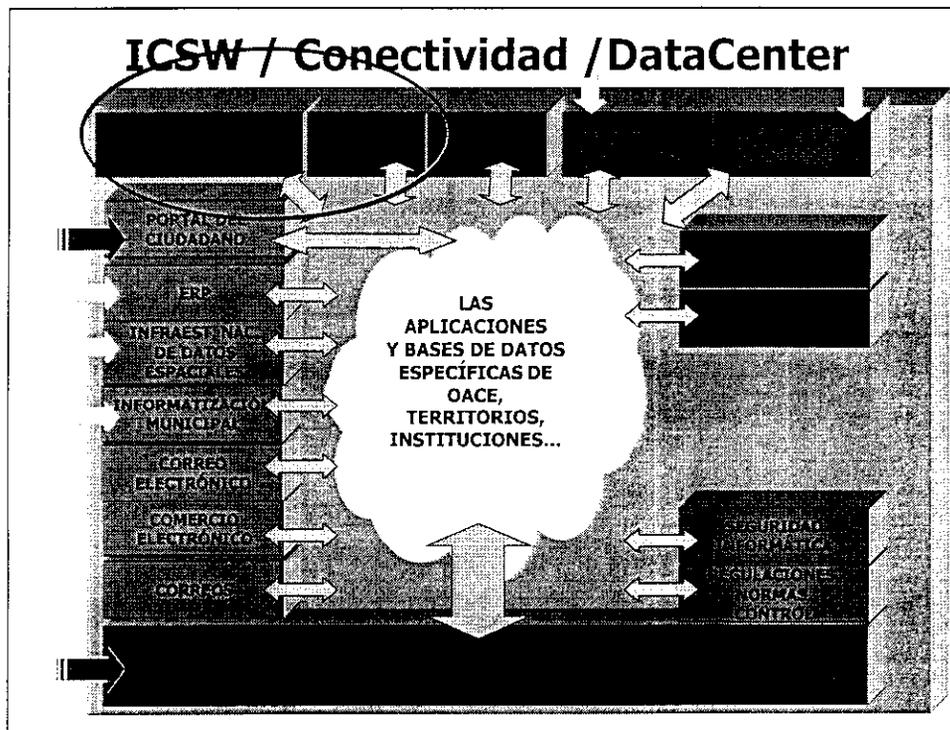
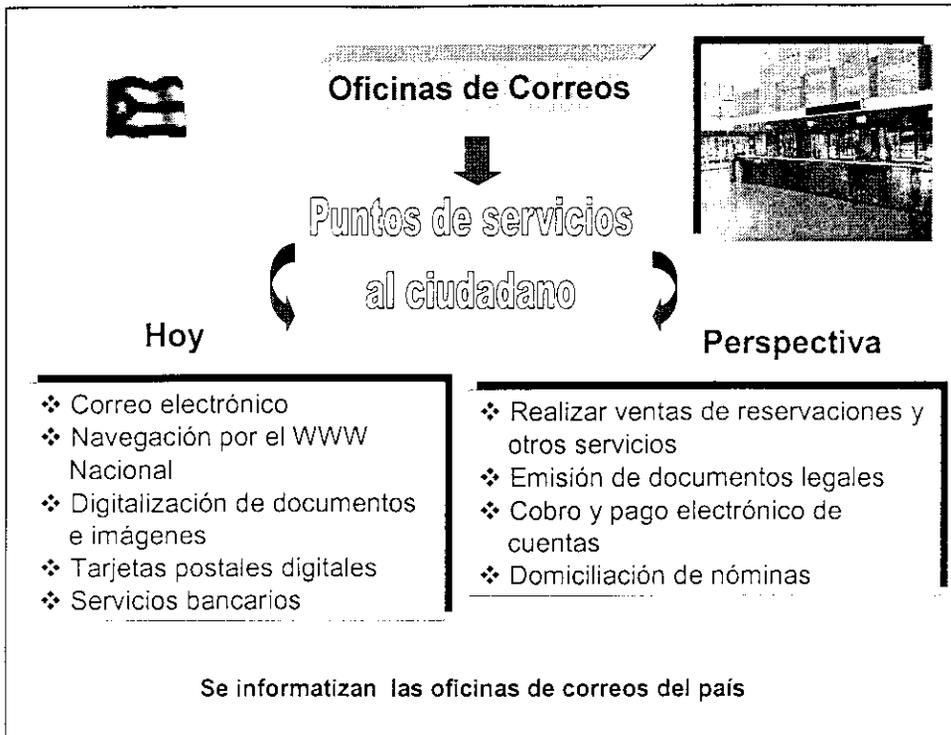


## Cultura Digital

➤ Todas las escuelas de enseñanza general imparten computación desde marzo de este año. Incluye las rurales, 1900 de ellas con paneles solares.

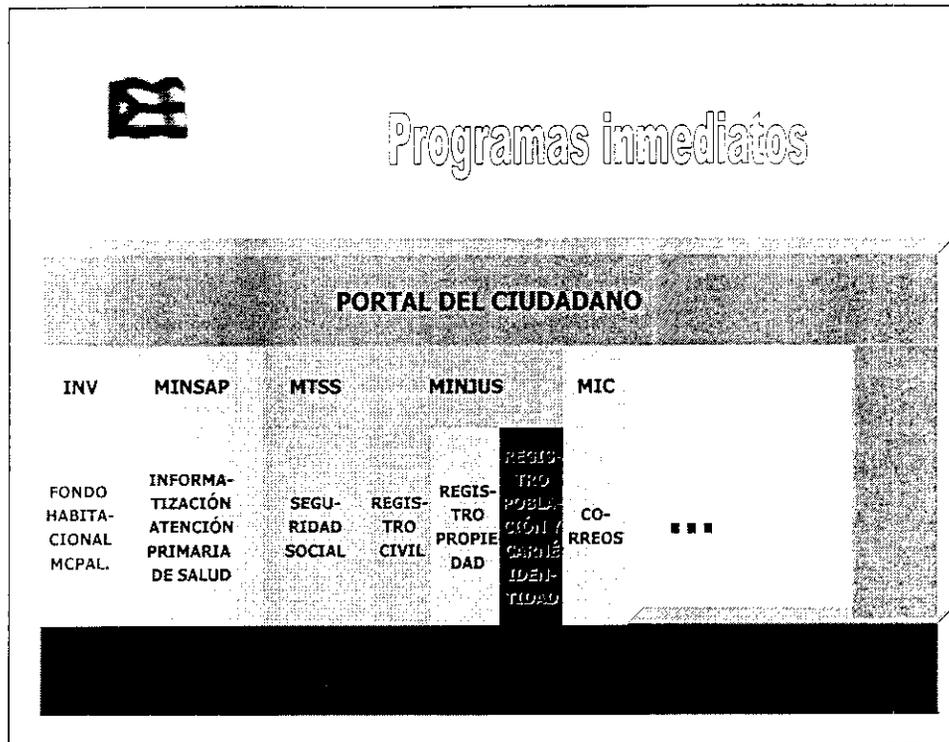
➤ 11 universidades y 14 institutos pedagógicos impartiendo especialidades relacionadas con la Informática y las Comunicaciones; así como 36 politécnicos.







## Programas inmediatos



## Informatización Municipal

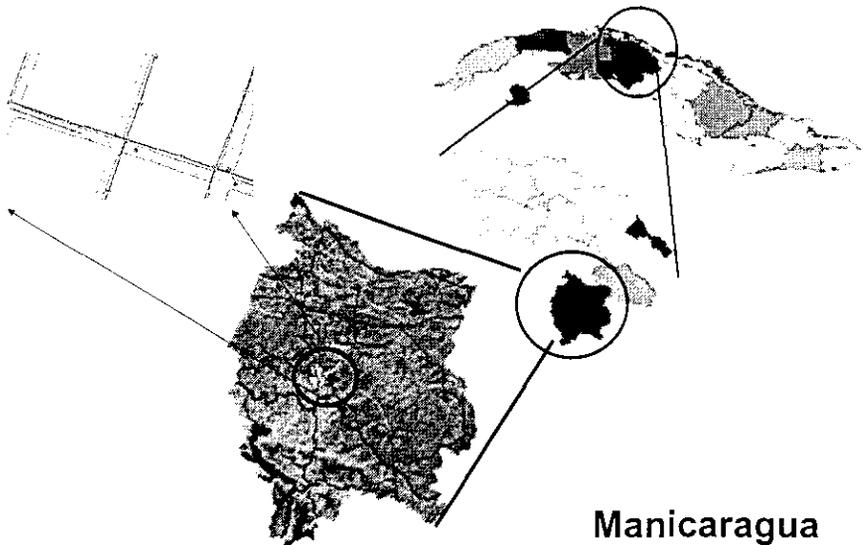
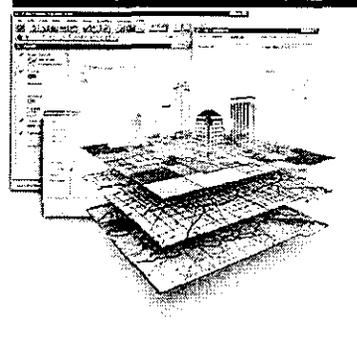
### I Etapa

- ❖ Red local del Gobierno, Intranet
- ❖ Direcciones del Gobierno Municipal
- ❖ Portal del Territorio
- ❖ Portal del Ciudadano,
- ❖ Oficinas de Correos
- ❖ Sala de teleconferencias (aula)
- ❖ Instituciones culturales



## Infraestructura de Datos Geoespaciales

1. Gobierno "en Línea"
2. Control Epidemiológico
3. Gestión de Desastres







## Comercio Electrónico

### Al cierre del 2001

- ★ Consolidado el programa de capacitación.
- ★ Programa para extender la conectividad de las telecomunicaciones a todos los municipios del país.
- ★ Desarrollo de software para el Comercio Electrónico
- ★ Creada la infraestructura técnico-organizativa para implementar los mecanismos del certificado digital para el comercio en el país
- ★ En proceso de consultas el Proyecto de Decreto-Ley de Comercio Electrónico



## Comercio Electrónico

### Al cierre del 2001 (continuación)

- ★ Implementado mecanismo de Declaración de Mercancías para facilitar las exportaciones.
- ★ Se estableció la utilización de los códigos EAN, norma internacional para evitar ambigüedades en los productos y servicios.
- ★ Se crean progresivamente las condiciones que permitan brindar con una calidad aceptable los servicios de entrega, tanto en el exterior como dentro del país.



## Comercio Electrónico

Objetivos inmediatos

- ★ Promover el B2B entre empresas cubanas, el G2C y el G2B.
- ★ Continuar trabajando en el mejoramiento de la Infraestructura de infocomunicaciones.
- ★ Establecer mecanismo de recopilación de las Estadísticas de la Comercialización por Comercio Electrónico.
- ★ Acelerar la incorporación al Comercio Electrónico de entidades del sector turístico y sus servicios asociados, las empresas mayoristas, las de servicios informáticos, productos no tradicionales de exportación, entre otras.



**Dirección de Informatización de la Sociedad**  
**Ministerio de la Informática y Comunicaciones**  
Cuba  
[infosoc@mic.cu](mailto:infosoc@mic.cu)